

云客帮隐私政策

更新日期：2026 年 07 月 29 日

生效日期：2026 年 07 月 29 日

提示条款

您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。云客帮(以下或称“我们”)根据现行法规及政策，制定《云客帮隐私政策》(以下简称“本政策”)。本政策将详细说明我们在获取、使用、管理及保护用户个人信息方面的政策及措施。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字进行表达。**在使用云客帮各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后开始使用相关产品或服务。当您开始使用云客帮各项产品或服务时，即表示您已充分理解并同意接受本政策。**

请您了解，本政策中所述的客户端及相关服务可能会根据您的装载客户端设备的型号、系统版本、浏览器版本、软件应用程序版本等因素而有所不同。最终的产品和服务以您所使用的云客帮客户端为准。本政策中的相关术语，如无特殊约定的，均采用适用的数据保护法律规定之解释。“适用的数据保护法律”主要指中国个人信息保护相关的法律法规(《个人信息保护法》《数据安全法》《民法典》《网络安全法》)及其配套实施规则、国家标准和监管要求(为避免疑义，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区法律)。

您知悉并理解，我们向您提供的部分服务可能需要处理您的敏感个人信息。**我们仅会基于您的同意、为您提供您需要的服务或出于履行法定义务的需要处理您的敏感个人信息，该等处理活动不会对您的权益造成不利的影响。我们会依法采取与相关敏感个人信息风险水平所匹配的的安全和技术措施，防止未经授权的访问以及个人信息泄露、篡改、丢失。**

在本政策中，我们会依法向您披露处理您敏感个人信息的必要事项(包括但不限于处理目的、方式和敏感个人信息的种类等)，并在云客帮中以弹窗或单独页面等形式再次提示您以及征求您的单独同意(适用的数据保护法律另有规定的除外)。

如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，请通过本政策提供的联系方式及时与我们联系。

第一部分 定义

云客帮:指云客帮向用户提供服务的产品载体(包括并不限于 APP/网站/小程序/公众号等)。

云客帮服务提供者:指云客帮的网络及软件技术服务提供者河南宸禹网络科技有限公司及关联公司。

个人信息:指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息:指一旦泄露、非法提供或者滥用可能危害人身和财产安全、极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息。

除另有约定外，本政策所用定义与《云客帮用户服务协议》中的定义具有相同的含义。

第二部分 隐私政策

本隐私政策部分将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露个人信息
- 四、我们如何存储个人信息
- 五、我们如何保护个人信息安全
- 六、我们可能发送的信息
- 七、您如何管理个人信息
- 八、我们如何处理未成年人的信息
- 九、您的信息如何在全球范围转移
- 十、隐私政策的适用范围
- 十一、隐私政策的修订和更新
- 十二、如何联系我们

一、我们如何收集和使用个人信息

在您使用“云客帮”软件和服务的过程中，我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，将收集的信息用于以下用途：

- (1) 向您提供服务；
- (2) 满足您的基本使用需求；
- (3) 进行产品开发和服务优化；
- (4) 安全保障；
- (5) 管理软件；
- (6) 邀请您参与有关我们服务的调查；

收集数据是为了用户更好的体验“云客帮”产品服务，不会跟踪用户（包括设备 ID）与第三方数据链接用于广告目的、或与数据经纪商共享收集到的数据。

（一）使用相关功能时提供给我们的信息

1、为帮助您注册、登录“云客帮”和使用云客帮相关服务

（1）我们通过云客帮平台为您提供服务。为使用我们的服务，您需要通过手机号创建账号成为注册用户，我们将通过发送验证码来验证您的身份。

（2）一键登录服务：为了给您提供更便捷的登录体验，我们集成了由数字天堂（北京）网络技术有限公司提供的 uni-cloud 一键登录服务。当您选择“一键登录”方式时，我们会在获得您明确同意的前提下，通过您的移动运营商网络直接获取您的本机手机号码用于快速完成注册或登录验证。该过程由运营商直接完成认证，我们仅接收认证结果，不会留存您的通信内容。您也可以选择传统短信验证

码方式登录。

(3)当您在上传头像、发布信息、发送 IM 消息时选择拍照，我们可能会向您请求摄像头权限。摄像头权限是敏感信息，拒绝提供仅会使您无法使用前述功能，不影响其他功能的使用。

2、为帮助您快速对接合作需求

云客帮平台最主要的功能就是企业资源信息发布功能，您可以根据您的需要选择发布信息的种类(日结兼职、分佣合伙、网推项目、地推活动、异业合作、品牌直供、分销代理、甲方联盟、乙方社群、全能对接)。当您使用发布功能时，我们会收集您的个人信息(信息品类不同，收集的信息不一样)，包括姓名、联系方式、职位、公司名称、品牌名、合作需求信息。此类信息为您自己主动填写的信息，收集是为了方便您能成功发布信息，其他用户可以更快捷的与您发布的合作需求进行对接。

3、为您提供身份认证服务

当您使用申请云客帮认证(包括实名认证、企业认证、职业认证，以及我们不时新增的其他认证类型)时，我们会收集您的姓名、身份证信息、职业信息、以及您的面部识别信息等认证申请资料，收集这些信息是为了帮助您完成相关认证。当您使用实名认证功能时，我们会向第三方审核服务商(阿里云)共享您的人脸识别信息和个人身份证信息，以完成实名认证服务。其中，部分信息属于个人敏感信息，您可以拒绝提供。收集这些信息是为了帮助您完成身份认证，我们对您的这些个人信息会加以最大程度的保护，如果您不提供这些信息，我们将无法提供相关服务，但不影响您对其他功能与服务的正常使用。

您理解并同意，当您申请认证为某公司员工、当您已认证为某公司员工而该公司质疑您的认证身份或当云客帮对认证账号进行定期评估时，校验您的认证申请是否真实有效。如验证结果为否，云客帮有权要求您进一步补充提供认证申请资料或拒绝为您提供全部或部分认证服务。

4、保障软件与服务的安全运营和运营质量

为了保障软件与服务的安全运行、运营的质量及效率，我们会在您使用本服务过程中收集以下设备信息:设备型号、操作系统版本、软件版本号:用于适配不同设备，保障服务的正常运行；网络接入方式及 IP 地址:用于判断网络连接状态，保障服务通信质量；OAID(开放匿名设备标识符):用于生成设备的匿名标识，以识别异常设备、防范恶意攻击和欺诈行为[注:OAID 为可重置的匿名标识符，不涉及用户身份识别]，为预防恶意程序、保障运营质量及效率，我们还会收集软件的崩溃情况、操作日志、性能数据以及应用来源。我们还可能使用您的账户信息服务日志信息以及我们关联方、合作方在获得您授权或依法可以共享的信息，用于判断账户安全、进行身份验证检测及防范安全事件。

5、为您提供资料修改和上传服务

为了确保您在使用云客帮过程中，可以进行头像资料的修改，以及在发布需求时候上传您的资料，因此我们会要求允许云客帮访问您设备上的照片、媒体内容和文件。

6、AI 辅助发布服务:为提升您的使用体验，我们在信息发布等功能中接入了 DeepSeek 提供的大模型人工智能服务。当您使用 AI 辅助生成、优化或翻译文本内容时，您主动输入或提交的待处理文本、关键词等信息将被传输至 DeepSeek 进行实时处理，以实现内容生成等目的。我们会要求服务商对处理过程进行安全加密，并采取技术措施确保相关数据在处理

完成后及时删除或进行匿名化处理。您可以选择不使用 AI 功能，这不会影响其他核心功能的使用。

(二) 其他用户主动提供给我们的信息

其他用户在使用我们的服务时，可能会提供或发布的与您相关的信息，包括但不限于，与您个人相关的内容(合作需求、评论或图片)或授权我们使用的通讯录联系人等人脉信息。在您向我们提供或发布其他用户的信息时，请确保您已取得合法授权。

(三) 从第三方合作伙伴获得的信息

为分析应用新增、激活、留存、性能等统计指标等需要我们可能会获得您在使用第三方合作伙伴服务时所产生或分享的信息。请您仔细阅读第三方合作伙伴服务的用户协议或隐私政策。此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

(四) 依法豁免征得同意收集和使用的个人信息

根据相关法律法规等，以下情形中，我们可能会收集、使用您的个人信息而无需征求您的授权：

- (1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、公众知情等公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必须的；
- (8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- (9) 为合法的新闻报道所必需的；
- (10) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (11) 为履行我们的法定义务所必需；
- (12) 法律法规规定的其他情形。

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，**如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意**

(五) 除非您以删除、撤回同意或其他方式拒绝我们处理，在您使用云客帮期间，我们将在符合适用的数据保护法律、与本政策所声明的目的具有直接或合理关联的范围内使用您的个人信息。例如，在对您的个人身份信息进行去标识化处理后进行分析和商业化利用，或者在合理范围内使用您自行公开的信息(不影响您通过云客帮内提供的隐私设置项来调整部分信息的可见性)。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

1、Cookie 和相关技术可以帮助网站辨认注册用户，计算用户数量，通常被各网站用来判定完成注册的用户是否已经实现登录，在您使用我们的服务时，**为了向您提供更加优质的服务，我们会使用 Cookie 等技术收集您的搜索记录、浏览记录、评论和互动记录、终端设备信息等信息：**

(1)保障产品或服务的安全、高效运转。我们可能会设置认证与保障安全性的 cookie，以便确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

(2)简化您的操作步骤。使用此类技术，可以帮助您省去重复填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程，帮您获得更轻松访问体验。

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露个人信息

(一)委托处理

为了提升信息处理效率，我们可能会委托第三方代表我们处理您的个人信息。对我们委托处理个人信息的第三方我们会与其签署委托处理协议，要求其按照协议的约定、本政策以及适用的数据保护法律的要求来处理个人信息。

(二)共享

为了向您提供云客帮的相关服务，保障云客帮服务的稳定运行以及其他合理目的，我们可能会在以下特定情形下向其他个人信息处理者共享您的个人信息。

对我们与之共享个人信息的第三方，我们会评估其收集信息的合法性、正当性和必要性，对其数据安全环境进行调查，并要求其按照本政策以及适用的数据保护法律的要求来处理个人信息。

1、共享场景和目的

我们不会与云客帮服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1)在法定情形下的共享:我们可能会根据法律法规规定，并按行政、司法机关或其他有权机构依法提出的要求，共享您的个人信息。

(2)在获取明确同意的情况下共享:根据您的主动要求，或在获得您的明确同意后，我们会在您同意的范围内共享您的个人信息。

(3)与关联公司共享:为基于云客帮向您提供更好的产品和服务，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。如果关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

(4)与授权合作伙伴的必要共享:我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务，我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息。经您同意。我们只会与授权合作伙伴共享实现目的所需的必要信息(如与身份认证、所在公司、合作需求等方面相关的信息)。如果授权合作伙伴因业务需要，需要超出前述范围使用个人信息，授权合作伙伴需再次征求您的同意。同时，我们会与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，使其按照相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(5) 站内共享: 您可以基于云客帮平台与第三人(包括不特定对象)共享您的个人信息或其他信息, 但因您的前述共享行为而导致的信息泄露、被使用及相关情况, 与云客帮无关, 我们不因此承担法律责任, 请勿轻易共享。

2、与授权合作伙伴共享的类型

目前, 我们的合作伙伴包括以下类型:

(1) 支付功能: 支付功能由与我们合作的第三方支付机构向你提供服务。第三方支付机构可能需要收集你的姓名、银行卡类型及卡号、有效期及手机号码。银行卡号、有效期及手机号是个人敏感信息, 这些信息是支付功能所必需的信息, 拒绝提供将导致你无法使用该功能, 但不影响其他功能的正常使用。云客帮支付功能由支付宝、微信支付向你提供服务。当你使用云客帮支付时, 该等第三方支付机构将会根据法律法规及监管规定收集你的相关信息以为你提供支付服务。如需进一步了解支付功能的隐私政策, 你可以进一步查阅支付宝、微信支付的相关隐私政策。

(2) 为与你使用的终端机型适配消息推送功能, 我们可能会通过 SDK 等技术与终端设备制造商及第三方服务商(华为、小米、OPPO、VIVO、魅族、苹果等)共享手机型号、版本及相关设备信息。

(3) 第三方小程序: 当您使用第三方小程序登陆云客帮(如在百度、微信、支付宝小程序上登录云客帮)时, 未经您同意, 我们不会向这些开发者、运营者共享您的个人信息。当您使用小程序时, 小程序可能会使用您授权的相关系统权限, 您可以在相应的小程序中撤回该等授权。

(4) 数据云服务: 为维护/改进我们的产品/服务、为您提供更好的内容, 我们可能会与提供该服务的指定合作伙伴(阿里云计算有限公司)共享您的相关信息。

请您知悉, 为了您的信息安全, 我们目前仅与已签署严格数据安全保密协议的合作伙伴进行合作;

我们承诺: 就以上情况, 未经您的同意, 我们不会与其共享可以识别您身份的个人信息。

云客帮 APP 收集个人信息明示清单

- 手机号注册登录

收集目的: 用于注册账号, 登录 APP。

收集方式: 用户自己输入。

个人信息字段: 手机号

- 编辑用户资料

收集目的: 用于完善用户在 APP 的个人资料信息。

收集方式: 用户自己输入。

个人信息字段: 用户名、图像、性别、真实姓名、公司、职位、公司品牌、手机号、电话、微信号、QQ 号

- 用户接收推送和分享优质内容

收集目的：方便用户接收信息推送，向站外分享有优质内容的服务

收集方式：通过第三方微信分享 SDK、推送 SDK 自动收集。

个人信息字段：本机设备信息(IMEI、IMSI)、MAC 地址、读写存储、查看网络连接、获取已安装的应用列表

接入第三方 SDK

云客帮的部分业务服务及功能，比如帮助我们进行支付购买增值服务、信息分享、通知消息推送等，需要使用第三方 SDK 来协助实现，或者由第三方 SDK 直接向您提供服务。目前这些 SDK 包括：

云客帮 APP 第三方共享信息清单

- 支付宝 SDK

使用目的：实现在线支付购买增值服务产品。

功能类型：支付购买增值服务产品

涉及个人信息：本机设备信息(IMEI、IMSI)、MAC 地址、读写存储、查看网络连接

官网链接：<https://opendocs.alipay.com/open/54/104509>

- 微信支付 SDK

使用目的：实现在线支付购买增值服务产品

功能类型：支付购买增值服务产品

涉及个人信息：本机设备信息(IMEI、IMSI)、MAC 地址、读写存储、查看网络连接

官网链接：https://pay.weixin.qq.com/wiki/doc/api/native.php?chapter=11_1

- 微信分享 SDK

使用目的：实现向站外分享有优质内容的服务

功能类型：微信分享

涉及个人信息：本机设备信息(IMEI、IMSI)、MAC 地址、读写存储、查看网络连接、获取已安装的应用

官网链接：<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkL0rQwu0nb8>

- **阿里云人脸识别 SDK**

使用目的:人脸识别

功能类型:身份认证

涉及个人信息:本机设备信息(IP 地址、设备型号、操作系统版本)、摄像头、相册及麦克风权限

官网链接:<https://help.aliyun.com/product/102322.html>

- **uni-app**

使用目的:基础模块

功能类型:APP 运营基础模块, 提供用户使用各类基础功能

涉及个人信息:存储的个人文件, 设备信息(IMEI、MAC、ANDROID_ID、DEVICE_ID、IMSI、O Aid), 网络信息、剪切板信息以提供统计分析服务, 并通过应用启动数据及异常错误日志分析改进性能和用户体验, 为用户提供更好的服务

官网链接:<https://dcloud.io/>

- **一键登录 SDK**

使用目的:实现本机号码一键注册/登录

功能类型:获取本机手机号码

涉及个人信息:本机手机号码、网络类型、设备信息

官网链接(个推):<https://docs.getui.com/privacy/>

官网链接(移动):<https://wap.cmpassport.com/esources/html/contract.html>

官网链接(电信):<https://e.189.cn/sdk/agreement/detail.do?hidetop=true>

官网链接(联通):<https://msv6.wosms.cn/html/oauth/protocol2.html>

- **人工智能大模型服务**

使用目的:提供 AI 文本生成、优化、翻译文本功能

功能类型:智能优化

涉及个人信息:实时处理, 通常不存储

官网链接: <https://cdn.deepseek.com/policies/zh-CN/deepseek-privacy-policy.html>

请注意，云客帮在不同时期可能会选择使用其中部分合作方或变更合作方，故清单内的合作伙伴可能会进行调整。第三方 SDK 可能因为其版本升级、策略调整等原因导致数据处理类型存在一定变化，请以其公示的官方说明为准。

(三) 转让

我们不会转让您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、在取得您明确同意的情况下转让；
- 2、在云客帮服务提供者发生合并、收购、资产转让的情形时，您的个人信息可能会因此而被转移。在发生上述变更前，我们会要求信息继受方按照不低于本隐私政策所要求的安全标准继续保护您的个人信息，否则我们会要求信息继受方征得您的同意。

(四) 公开披露

如果您的行为违反法律法规或者违反云客帮平台管理规则，云客帮在对您的账号进行处罚时，有可能会披露相关账号的必要信息。除此之外，云客帮不会公开披露您的信息，除非遵循国家法律法规规定或取得您的同意。

(五) 依法豁免征得同意共享、转让、公开披露的个人信息

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无须事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据相关法律、法规，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享无须另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何存储个人信息

(一) 信息存储的地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前我们不会将您的个人信息传输至境外，如果我们需要将您的个人信息传输至境外，我们会根据国家法律法规的规定，并取得您的同意。

如果今后的业务发生变更，我们可能需要将您的个人信息传输至其他国家或地区。这些国家或地区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在这种情况下，我们将会依据相关适用的数据保护法律的规定，确保您的个人信息得到与境内同等水平的保护，向您告知必要事项，依法落实相应的合规手续，并征求您的单独同意（适用的数据保护法律另有规定的除外）。

(二) 信息存储的期限

我们仅会出于为您提供服务的目的在必要期间保留您的个人信息，超出必要期限后，我们会将您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

五、我们如何保护个人信息安全

(一) 我们已采取符合业界标准、合理可行的各种安全防护措施(如 SSL/TLS 加密传输、加密存储、匿名化处理等手段)保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

(二) 我们从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度保障整个系统的安全性。

(三) 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息(除非法律有强制的存留要求)，在您的个人信息超出保留期限后，我们将根据适用法律的要求删除您的个人信息，或将其做匿名化处理。

(四) 互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您接入服务时要使用安全的系统和通讯网络。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息。即使您删除共享信息，有关信息仍可能在您删除前由其他用户或不受我们控制的非关联第三方独立地复制或储存。请您更加谨慎地考虑上传、发布和交流的信息内容。

请使用复杂密码并采取积极措施保证个人信息的安全，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络云客帮客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。

(五) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处理情况。

(六) 请您理解，我们提供的个人信息保护措施仅适用于云客帮。一旦您离开云客帮，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们即没有能力及义务保护您在云客帮以外的网站提交的任何个人信息，无论您登录或浏览上述网站是否基于云客帮链接或引导。

六、我们可能发送的信息

(一) 您在使用我们的服务时，我们可能使用您的信息发送电子邮件、短信、新闻或推送通知。如您不希望收到这些信息，可以按照我们的相关提示，在设备上选择取消订阅。

(二) 您的联系人在使用我们的服务时，可能通过云客帮向您发送消息、短信等信息。如果您不希望收到这些信息，可以按照我们的相关提示，在设备上选择取消订阅。

(三) 我们可能在必要时(例如因系统维护而暂停某一项服务时)向您发出与服务有关的公告。您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于推广的公告。

七、您如何管理个人信息

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保障您对于个人信息的访问、更正、删除、撤回同意以及其他法定权利，使您拥有充分的能力维护您的隐私和个人信息安全。您享有您账户的使用权。我们享有账户的所有权。在使用中，您不应以任何方式私自转让账户使用权，也不应以任何形式盗用他人账户。使用账户的行为被视为账户注册用户的行为。

我们将尽一切可能采取适当的技术手段，保证您可以访问、更新和更正自己的注册信息或使用我们的服务时提供的其他个人信息

(一) 查询、更正和补充您的信息

您可以登录云客帮 APP，在右下角的「我的」页面，对您的个人信息进行查询、更正和补充。

(二) 删除您的信息

您可以通过云客帮 APP 中授权的功能中列明的方式删除您的部分信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除(除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权)。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

(三) 变更授权范围

1、改变或撤回敏感信息权限

您可以在设备本身操作系统中通过**关闭地理位置、通讯录、摄像头、麦克风等权限改变同意范围或撤回您的授权**。

2、拒绝接受推送及营销信息

您可以在电话中明确表示拒绝或根据短信或电话中的指示退订或拒绝接收广告信息。

3、请您理解，特定的业务功能和服务将需要您的信息才能完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

(四) 注销您的账户

您可以通过以下方式申请注销您的账户：

1. 登录云客帮 APP 客户端，通过[我的]-[设置]-[注销账号]，提交账号注销申请；

2. 登录云客帮 APP 选择联系客服，寻求帮助，协助您申请注销您的账户，注销账号提交申请后，平台会在 15 个工作日内完成账号注销。

请您理解，注销账号是不可恢复的操作，在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，清空您账户已开通的权益及所有道具，根据适用法律的要求删除有关您账号的一切信息(包括您使用同一账号登录的我们以及关联方提供的其他应用中的信息)，或使其匿名化处理，但法律法规或监管机构对用户信息储存时间另有规定除外。

八、我们如何处理未成年人的信息

如您为未成年人，我们要求您请您的父母或监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意且在保护未成年人所必要的情况下使用、共享此信息。

九、您的信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1、适用的法律有明确规定；
- 2、获得您的明确授权；
- 3、您的个人主动行为。

针对以上情形，我们会确保依据本政策对您的个人信息提供足够的保护。

十、隐私政策的适用范围

适用于云客帮服务提供者以网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。如我们及关联公司的产品或服务中使用了云客帮的产品或服务但未设独立隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设有隐私政策的，则相应产品或服务适用相应隐私政策。

除本政策说明的相关信息收集使用活动外，本政策不适用于其他第三方向您提供的其他服务，其他服务适用其向您另行说明的个人信息收集使用规则。

十一、隐私政策的修订和更新

(一) 未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所应享有的权利。

(二) 为给您提供更好的服务以及随着我们业务的发展本政策也会随之更新。对于重大变更(包括但不限于我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等)，我们还会提供更为显著的通知。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示您同意接受经修订的隐私政策约束。

重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

十二、如何联系我们

若您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，或您认为您的个人信息可能被泄露，您可以通过云客帮 APP 中【我的一联系客服】与我们联系，河南宸禹网络科技有限公司的注册地址为河南省信阳市羊山新区北湖街道办事处石岗子社区碧桂园二期 25 号楼-106 号。我们将在 15 个工作日内完成核查和处理。